

Compétences de base dans le nettoyage

Public

- ✓ Personnel d'entreprise souhaitant acquérir les compétences en désinfection en milieu tertiaire

Objectifs

- ✓ Acquisition des techniques nécessaires aux prestations désinfection en milieu tertiaire
- ✓ Acquisition des attitudes l'hygiène nécessaire à la protection des autres et de soi même

Pré-requis

- ✓ Comprendre,

Moyens pédagogiques

- ✓ Apport théorique, études de cas par méthode affirmative et/ou interrogative
- ✓ Exercices pratiques d'entretien manuel par méthode démonstrative et/ou active.
- ✓ Les méthodes pédagogiques pourront si possible être adapter aux personnes en situation de handicap.

Durée formation

14 heures

Nombre de personnes

De 1 à 8 personnes maximum

Contact :

Stéphane SIMON
06.14.21.21.38.

Contenu de la formation

I - Les produits nécessaires à l'entretien et la désinfection en milieu tertiaire

Notion de spectre d'activité d'un désinfectant
Les différents types de désinfectant
Les détergents d'entretien
Les désinfectants
Le dosage des produits
Le risque chimique

II - Attitudes et hygiène

La tenue professionnelle ;
Le confort du client ;
La relation client ;
L'enregistrement et la transmission des demandes clients.

II - Le matériel nécessaire au nettoyage et à la désinfection en milieu tertiaire

- ✓ Les différents couleurs de lavettes
- ✓ Les chariots de lavage et de service
- ✓ L'aspirateur à poussière
- ✓ Le balayage humide

III - Les méthodes d'entretien et de désinfection en milieu tertiaire

La notion de bio-nettoyage appliqué au milieu tertiaire
Les méthodologies d'entretien et de désinfection en milieu tertiaire

IV - Les points de contrôles

Identifier les points de contrôles des prestations
Réaliser son auto-contrôle
Réajuster le travail par rapport aux contrôles effectués.

Modalités, délais d'accès et tarifs

- ✓ Modalité d'accès : Salarié en poste, en chômage partiel, en garde d'enfant, demandeur d'emploi
- ✓ Délai : A définir
- ✓ Tarifs : Selon grille des tarifs

Modalité d'évaluation et document(s) post formation

- ✓ Document(s) fin de formation : Attestation de formation
- ✓ Evaluation formative : Mise en situation professionnelle et questionnaires ou questionnements lors du parcours de formation
- ✓ Evaluation sommative : non concerné