

## L'ENTRETIEN DES PARTIES COMMUNES ET DES CHAMBRES AU SEIN D'UN VILLAGE VACANCES

### Public

- ✓ Personne réalisant des opérations d'entretien courant manuel de parties communes et de chambres dans un village vacances

### Objectifs

- ✓ Connaître les produits de nettoyage / désinfection et le matériel nécessaire ;
- ✓ Appliquer les méthodes de nettoyage d'une chambre et des parties communes ;
- ✓ Connaître les différents types de linge et les modalités d'entretien ;
- ✓ Réaliser une mise en recouche d'une chambre.
- ✓ Connaître les spécificités liées à la pandémie COVID 19

### Pré-requis

- ✓ Comprendre, lire, écrire

### Moyens pédagogiques

- ✓ Apport théorique, études de cas par méthode affirmative et/ou interrogative ;
- ✓ Exercices pratiques d'entretien manuel par méthode démonstrative et/ou active ;
- ✓ Les méthodes pédagogiques pourront si possible être adapter aux personnes en situation de handicap.

### Contenu de la formation

#### I - Les produits nécessaires à l'entretien des parties communes et des chambres

- ✓ Notion de spectre d'activité d'un désinfectant
- ✓ Les différents types de désinfectant / détergents / désinfectants
- ✓ Le dosage des produits
- ✓ Le risque chimique

#### II - Le matériel nécessaire à l'entretien des parties communes et des chambres

- ✓ Les différents couleurs de lavettes ;
- ✓ Les chariots de lavage et de service et le matériel associé ;
- ✓ L'aspirateur à poussière ;
- ✓ Le balayage humide.

#### III - Attitudes et hygiène

- ✓ La tenue professionnelle ;
- ✓ Le confort du client et le relation client ;
- ✓ L'enregistrement et la transmission des demandes clients.

#### IV - Les méthodes d'entretien des parties communes et des chambres

- ✓ Les méthodologies d'entretien des parties communes ;

- ✓ La méthodologie d'entretien d'une chambre ;
- ✓ L'application des règles d'hygiène et sécurité.

#### V - Les chambres en recouche ou à blanc

##### Le linge

- ✓ Contrôler l'état du linge à l'arrivée et à la mise en place
- ✓ Préparer le départ du linge à la blanchisserie ;
- ✓ Isoler le linge détérioré ou défectueux

##### Les chambres en recouche ou à blanc

- ✓ Appliquer les méthodes de remise à blanc ou en recouche d'une chambre.

#### VI - Les points de contrôles

- ✓ Identifier les points de contrôles des prestations ;
- ✓ Réaliser son auto-contrôle ;
- ✓ Réajuster le travail par rapport aux contrôles effectués.

#### VII - Spécificités COVID 19

- ✓ Rappel sur les gestes barrières à appliquer ;
- ✓ Identifier les surfaces susceptibles de présenter des risques de transmission ;
- ✓ Adapter ses méthodes de travail dans le cadre de la pandémie COVID 19.

**Contact :**  
Stéphane SIMON  
06.14.21.21.38.

**Durée formation**  
28 heures

3 jours consécutifs et un jour séparé par une intersession

**Nombre de stagiaire**  
4 à 10 personnes

### Modalités, délais d'accès et tarifs

- ✓ Modalité d'accès : Salarié en poste, en chômage partiel, en garde d'enfant, demandeur d'emploi
- ✓ Délai : A définir
- ✓ Tarifs : Selon grille des tarifs.

### Modalité d'évaluation et document(s) post formation

- ✓ Document(s) fin de formation : Attestation de formation
- ✓ Evaluation formative : Questionnaires
- ✓ Evaluation sommative : non concerné