

## TFP Agent d'entretien et de rénovation - RNCP35551 En contrat de professionnalisation

<b>Public</b>		
✓ Personnel d'entreprise de propreté amené à réaliser les opérations d'entretien et de rénovation	<b>Durée formation</b> 231 heures  <b>Durée Evaluation finale</b> 4 heures  <b>Nombre de personnes</b> De 1 à 12 personnes maximum  <b>Contact :</b> Stéphane SIMON 06.14.21.21.38.	
<b>Objectifs</b>		
✓ Acquisition d'une qualification professionnelle ; ✓ Acquisition des techniques nécessaires aux prestations d'entretien et de rénovation.		
<b>Pré-requis</b>		
✓ Comprendre, lire, écrire		
<b>Moyens pédagogiques</b>		
✓ Apport théorique, études de cas par méthode affirmative et/ou interrogative. ✓ Exercices pratiques d'entretien manuel et mécanisé et opérations de remise en état par méthode démonstrative et/ou active. ✓ Les méthodes pédagogiques pourront si possible être adaptées aux personnes en situation de handicap.		

### Contenu de la formation

- |  |  |
|--|--|
| <p><u>1. Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Etablir de bonnes relations avec les usagers / clients dès l'arrivée sur site ;</li> <li>➤ Identifier les désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux ;</li> <li>➤ Traiter, enregistrer et transmettre des demandes, des attentes ou réclamations éventuelles des usagers</li> </ul> <p><u>2. Préparation technique du chantier :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organiser son travail en fonction des exigences de l'activité ;</li> <li>➤ Préparer des produits et matériels du chantier nécessaires à l'intervention ;</li> <li>➤ Préparer les installations avant le nettoyage (rangement, protection, balisage) ;</li> <li>➤ Appliquer les protocoles de services ;</li> <li>➤ Lire et appliquer les notices et fiches techniques.</li> </ul> | <p><u>3. Réalisation des techniques professionnelles :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nettoyer avec les produits et les techniques appropriés des sols ;</li> <li>- Opération d'entretien manuel et mécanisé ;</li> <li>- Spray méthode et lustrage</li> <li>- Décapage à sec, au mouillés et sans chimie</li> <li>- Appliquer une protection de sols ;</li> <li>- Shampooing moquette / injection extraction / combiné ;</li> <li>- Techniques de rénovation des marbres ;</li> <li>- Récurage sol durs</li> <li>➤ Contrôle de la bonne exécution de son travail</li> <li>➤ Remise en ordre des installations après la prestation ;</li> <li>➤ Entretien son matériel ;</li> <li>➤ Enregistrer les informations.</li> </ul> |
|--|--|

### Modalités, délais d'accès et tarifs

- ✓ Modalité d'accès : Contrat de professionnalisation.
- ✓ Délai : Entrée et sortie permanente.
- ✓ Tarifs : Selon grille des tarifs..
- ✓ Possibilité de passage par bloc : Oui
- ✓ Equivalence et possibilité de poursuite de parcours : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/>

### Modalité d'évaluation et document(s) post formation

- ✓ Document(s) fin de formation : Attestation de formation / TFP si réussite aux épreuves
- ✓ Evaluation formative : Mise en situation professionnelle et questionnaires ou questionnements lors du parcours de formation
- ✓ Evaluation sommative : Epreuves du TFP Agent d'entretien et de rénovation
- ✓ Intitulé exacte de la certification : Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- ✓ Code RNCP / RS : RNCP35551
- ✓ Nom du certificateur : OC PROPLETE / CPNEF PROPLETE
- ✓ Date d'enregistrement de la certification : 19-04-2021