

TFP Agent d'entretien et de rénovation - RNCP35551 En contrat de professionnalisation

Public

- ✓ Personnel d'entreprise de propreté amené à réaliser les opérations d'entretien et de rénovation

Objectifs

- ✓ Acquisition d'une qualification professionnelle ;
- ✓ Acquisition des techniques nécessaires aux prestations d'entretien et de rénovation.

Pré-requis

- ✓ Comprendre, lire, écrire

Moyens pédagogiques

- ✓ Apport théorique, études de cas par méthode affirmative et/ou interrogative.
- ✓ Exercices pratiques d'entretien manuel et mécanisé et opérations de remise en état par méthode démonstrative et/ou active.
- ✓ Les méthodes pédagogiques pourront si possible être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Durée formation
231 heures

Durée de pré-positionnement et positionnement
2 heures

Durée Evaluation finale
4 heures

Nombre de personnes
De 1 à 12 personnes maximum

Contact :
Stéphane SIMON
06.14.21.21.38.

Contenu de la formation

1. Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier

- Etablir de bonnes relations avec les usagers / clients dès l'arrivée sur site ;
- Identifier les désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux ;
- Traiter, enregistrer et transmettre des demandes, des attentes ou réclamations éventuelles des usagers

2. Préparation technique du chantier :

- Organiser son travail en fonction des exigences de l'activité ;
- Préparer des produits et matériels du chantier nécessaires à l'intervention ;
- Préparer les installations avant le nettoyage (rangement, protection, balisage) ;
- Appliquer les protocoles de services ;
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.

3. Réalisation des techniques professionnelles :

- Nettoyer avec les produits et les techniques appropriés des sols ;
- Opération d'entretien manuel et mécanisé ;
- Spray méthode et lustrage
- Décapage à sec, au mouillés et sans chimie
- Appliquer une protection de sols ;
- Shampooing moquette / injection extraction / combiné ;
- Techniques de rénovation des marbres ;
- Récurage sol durs
- Contrôle de la bonne exécution de son travail
- Remise en ordre des installations après la prestation ;
- Entretien son matériel ;
- Enregistrer les informations.

Modalités, délais d'accès et tarifs

- ✓ Modalité d'accès : Contrat de professionnalisation.
- ✓ Délai : Entrée et sortie permanente.
- ✓ Tarifs : Selon grille des tarifs..
- ✓ Possibilité de passage par bloc : Oui
- ✓ Equivalence et possibilité de poursuite de parcours : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/>

Modalité d'évaluation et document(s) post formation

- ✓ Document(s) fin de formation : Attestation de formation / TFP si réussite aux épreuves
- ✓ Evaluation formative : Mise en situation professionnelle et questionnaires ou questionnements lors du parcours de formation
- ✓ Evaluation sommative : Epreuves du TFP Agent d'entretien et de rénovation
- ✓ Intitulé exacte de la certification : Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- ✓ Code RNCP / RS : RNCP35551
- ✓ Nom du certificateur : OC PROPLETE / CPNEF PROPLETE
- ✓ Date d'enregistrement de la certification : 19-04-2021