

PUBLIC

Personnel d'entreprise de propreté réalisant des opérations d'entretien et de rénovation.

OBJECTIFS

- Acquérir une qualification professionnelle reconnue
- Maîtriser les techniques d'entretien et de rénovation des surfaces

DURÉE

252 h

POSITIONNEMENT

2 h

ÉVALUATION

4 h

EFFECTIF

1 à 12

CONTENU DE LA FORMATION

01

RELATION CLIENTS

- Adopter une présentation professionnelle et communiquer avec les usagers ou clients
- Identifier les gênes liées aux travaux et traiter les demandes ou réclamations
- Transmettre les informations utiles au responsable

02

PRÉPARATION DU CHANTIER

- Organiser l'intervention selon les consignes et les exigences du site
- Préparer les produits, matériels et installations ; baliser la zone
- Lire et appliquer les notices, fiches techniques et protocoles de service

03

ENTRETIEN ET RÉNOVATION

- Réaliser l'entretien manuel et mécanisé des sols
- Mettre en œuvre spray méthode, lustrage et protections de sols
- Réaliser décapage, récurage, shampoing moquette et injection-extraction
- Réaliser la rénovation des marbres ; contrôler et tracer la prestation



LES + DE LA FORMATION

1

Formation certifiante

2

Mises en situation professionnelles

3

Plateau technique équipé

4

Formateur expert en propreté

5

Groupe de 12 participants maximum

6

Centre accessible aux personnes à mobilité réduite

PRÉREQUIS

Comprendre, lire et écrire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et études de cas
- Exercices pratiques et démonstrations
- Adaptation possible au handicap

CONTACT

Stéphane SIMON • 06 14 21 21 38

MODALITÉS, DÉLAIS D'ACCÈS ET TARIFS

- Contrat de professionnalisation ; entrées et sorties permanentes
- Tarifs : selon la grille tarifaire
- Passage par bloc : oui
- Équivalences et poursuite de parcours : voir la fiche RNCP42160

ÉVALUATION ET CERTIFICATION

- Évaluation formative en situation professionnelle
- Épreuves du TFP Agent d'entretien et de rénovation
- Attestation de formation et certification en cas de réussite
- TFP Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- RNCP 42160 • OC Propreté
- Enregistrement : 30 avril 2026 - Échéance : 30 avril 2031