

PUBLIC

Personnel d'entreprise de propreté appelé à encadrer une équipe et à réaliser des prestations d'entretien.

OBJECTIFS

- Acquérir une qualification professionnelle reconnue
- Maîtriser les techniques d'entretien, le management et la gestion d'équipe

DURÉE

259 h

POSITIONNEMENT

2 h

ÉVALUATION

4 h

EFFECTIF

1 à 12

CONTENU DE LA FORMATION

01

RELATION CLIENTS

- Adopter une présentation professionnelle et communiquer avec les usagers ou clients
- Identifier les gênes liées aux travaux et traiter les demandes ou réclamations
- Transmettre les informations utiles au responsable

02

PRÉPARATION DU CHANTIER

- Organiser l'intervention selon les consignes et les exigences du site
- Préparer les produits, matériels et installations ; baliser la zone
- Lire et appliquer les notices, fiches techniques et protocoles de service

03

TECHNIQUES ET MANAGEMENT

- Préparer et réaliser les prestations d'entretien manuel et mécanisé
- Contrôler la qualité, corriger les écarts et rendre compte
- Organiser, coordonner, motiver, suivre et évaluer l'équipe
- Intégrer les agents, développer leurs compétences et déployer les indicateurs

MODALITÉS, DÉLAIS D'ACCÈS ET TARIFS

- Contrat de professionnalisation ; entrées et sorties permanentes
- Tarifs : selon la grille tarifaire
- Passage par bloc : oui
- Équivalences et poursuite de parcours : voir la fiche RNCP42151

ÉVALUATION ET CERTIFICATION

- Évaluation formative en situation professionnelle
- Épreuves du TFP Chef d'équipe en propreté
- Attestation de formation et certification en cas de réussite
- TFP Chef d'équipe en propreté
- RNCP 42151 • OC Propreté
- Enregistrement : 30 avril 2026 - Échéance : 30 avril 2031



LES + DE LA FORMATION

1

Formation certifiante

2

Mises en situation professionnelles

3

Plateau technique équipé

4

Formateur expert en propreté

5

Groupe de 12 participants maximum

6

Centre accessible aux personnes à mobilité réduite

PRÉREQUIS

Comprendre, lire et écrire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et études de cas
- Exercices pratiques et démonstrations
- Adaptation possible au handicap

CONTACT

Stéphane SIMON • 06 14 21 21 38