TFP • FORMATION CERTIFIANTE

CHEF D'ÉQUIPE EN PROPRETÉ

PARCOURS SALARIÉ • RNCP 42151

PUBLIC

Salarié d'une entreprise de propreté appelé à encadrer une équipe et à réaliser des prestations d'entretien.

OBJECTIFS

- Acquérir une qualification professionnelle reconnue
- Maîtriser les techniques d'entretien, le management et la gestion d'équipe

DURÉE	POSITIONNEMENT	ÉVALUATION	EFFECTIF
133 h	2 h	4 h	1 à 12

CONTENU DE LA FORMATION

01 RELATION CLIENTS

- Adopter une présentation professionnelle et communiquer avec les usagers ou clients
- Identifier les gênes liées aux travaux et traiter les demandes ou réclamations
- Transmettre les informations utiles au responsable

02 PRÉPARATION DU CHANTIER

- Organiser l'intervention selon les consignes et les exigences du site
- Préparer les produits, matériels et installations ; baliser la zone
- Lire et appliquer les notices, fiches techniques et protocoles de service

03 TECHNIQUES ET MANAGEMENT

- Préparer et réaliser les prestations d'entretien manuel et mécanisé
- Contrôler la qualité, corriger les écarts et rendre compte
- Organiser, coordonner, motiver, suivre et évaluer l'équipe
- Intégrer les agents, développer leurs compétences et déployer les indicateurs

★ LES + DE LA FORMATION

1. **Formation certifiante**
2. **Mises en situation professionnelles**
3. **Plateau technique équipé**
4. **Formateur expert en propreté**
5. **Groupe de 12 participants maximum**
6. **Centre accessible aux personnes à mobilité réduite**

PRÉREQUIS

Comprendre, lire et écrire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et études de cas
- Exercices pratiques et démonstrations
- Adaptation possible au handicap

CONTACT

Stéphane SIMON • 06 14 21 21 38

MODALITÉS, DÉLAIS D'ACCÈS ET TARIFS

- Salarié en poste après bilan de positionnement
- Tarifs : selon la grille tarifaire
- Passage par bloc : oui
- Équivalences et poursuite de parcours : voir la fiche RNCP42151

ÉVALUATION ET CERTIFICATION

- Évaluation formative en situation professionnelle
- Épreuves du TFP Chef d'équipe en propreté
- Attestation de formation et certification en cas de réussite
- TFP Chef d'équipe en propreté
- RNCP 42151 • OC Propreté
- Enregistrement : 30 avril 2026 - Échéance : 30 avril 2031

HAESA Formation
1, passage Paul Perrin - 44600 Saint-Nazaire Cedex • Locaux accessibles PMR
02 40 01 84 42
haesa@bbox.fr

Mise à jour 09/2026